

**MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ**  
**SİVİL HAVACILIK YÜKSEKOKULU**  
**HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**  
**DERS İÇERİKLERİ**

1. DÖNEM						
Kodu	Dersin Adı	Z/S	T	U	K	AKTS
İNG101	<b>İNGİLİZCE I</b> Ana hedef öğrenciye yabancı dil temelini kazandırılmasıdır. Genel dilbilgisi ve kelime öğretimi; temel okuma ve yazma dersleri, temel dinleme ve konuşma uygulamalarından oluşmaktadır.	Z	3	-	3	3
TDB101	<b>TÜRK DİLİ I</b> Dilin tanımı, önemi ve özellikleri; Dillerin doğuşu, yeryüzündeki diller ve sınıflandırılması; Dildüşünce-kültür ilişkisi; Türkçenin dünya dilleri arasındaki yeri, Türk dilinin tarihi dönemleri, günümüzdeki yayılma alanları; Türkçedeki seslerin özellikleri, sınıflandırılması ve çeşitli ses olayları; Türkçedeki kök ve eklerin işlevleri, Yazım kuralları, noktalama işaretleri ve uygulanmaları ile ilgili çalışmalar oluşturur.	Z	2	-	2	2
AIİT105	<b>ATATÜRK İLKE. VE İNK. TARİHİ I</b> Temel kavramlar ve Osmanlı yenileşmesi, Avrupa'daki gelişmeler, sanayi devrimi ve Fransız ihtilali, Yeni Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat ve Terakki Cemiyeti, Trablusgarp ve Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı, Milli Kurtuluş Savaşı hazırlık dönemi, Kongreler, Misak-ı Milli, TBMM Dönemi, Milli cephelerin kurulması, Lozan Antlaşması	Z	2	-	2	2
SHY101	<b>HAREKAT I</b> Havacılık kuruluşları, uçaklarda yükleme prensipleri ve önemi, denge (balance) kavramı, load sheet, trim sheet formlarını tanıma, meteoroloji ve hava trafiğinin önemi ve işleyiş şekli, yapısal yük limitleri	Z	1	2	2	5
SHY103	<b>RAMP I</b> Araç ve Teçhizatın Tanıtımı ve Sınıflandırılması, Bagaj Arabası, Dolly, Palet ve Konteynerlerin Yerde Kontrolünün ve Emniyetinin Sağlanması, Uçak Yükleri (Yolcu, Bagaj, Kargo, Posta, Uçak Teçhizatı, Yükleme Ekipmanları), Normal, Özel, DGR Yüklerin Uçağa Yüklenmesi, Boşaltılması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Yükleme Çeşitleri (Bulk, ULD, Yolcu Kabini), Yükleme Prensipleri (Yükleme planı, yüklemede öncelikler, ambar ağırları, sınırlamalar vb.), Bagaj/Kargo Ambar Kapılarının Ölçüleri, Açılması Ve Kapatılması, Kullanılan etiketler, Push Back / Towing Operasyonları, Pushback ve Towing Operasyonlardaki genel riskler ve olumsuz durumlar, Uçak Temizlik, Uçak Temizlik Ekipmanları Ve Kimyasal Malzemeleri, Transit Temizlik Uygulaması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Yatı Temizliği Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Derin Temizlik Uygulaması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Kargo Kompartmanı Temizliği Ve Dikkat Edilecek Hususlar	Z	1	2	2	5
SHY105	<b>HAVAALANI YÖNETİMİ VE İŞLETMECİLİĞİ</b> Yönetim kavramı ve gelişimi, klasik, neo-klasik, modern yönetim teorileri, havaalanı ve çevresi, sistem yaklaşımı, havaalanı türleri, havaalanı bölümleri, yönetim yapısı.	Z	3	-	3	5

<b>SHY107</b>	<b>SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ</b> Havacılık Tarihi, Havacılık Sistem ve Bileşenleri, Hava Aracının Tanımı, Havacılık Alfabetesi, ICAO ve IATA, Havalimanı: Tanımı ve Tesisleri, Havayollarının Genel Özellikleri, Havayolları Türleri, Ulusal,Düşük Maliyetli, Bölgesel Taşıyıcılar, Sivil Havacılık Konsept ve Sistemi, Sivil Havacılık Organizasyonları, Sivil Havacılık Faaliyetleri ve Rollerini, Genel Havacılık Faaliyetleri, Hava Seyrüsefer Hizmetleri, Yer Hizmetleri, Uluslararası Sivil Havacılık Sözleşmesi, Diğer Uluslararası Sivil Havacılık Organizasyonları; ECAC, IATA, Euro Control, JAA, EASA,Türk Sivil Havacılığı: SHGM, Kurallar ve Düzenlemeler, Türk Sivil Havacılığı: Havalimanları, Hava Taşıyıcıları ve Havacılık Firmaları	<b>Z</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>SHY109</b>	<b>YOLCU HİZMETLERİ I</b> Genel havacılık bilgileri, Havacılık alfabetesi, Sivil havacılık kuruluşları, Havalimanında bulunan üçüncü kuruluşlar ve hizmet ilişkileri, Departmanlar arası iletişim, Havacılıkta kullanılan terimler, kodlar, ölçüler ve değişim tablosu, Havayolu sorumlulukları Yolcu sorumlulukları, Havaalanı uçak hareket yerleri, IATA coğrafyası, Uçuş analizi Yolcu bileti/Bilet çeşitleri, Seyahat dokümanlarının kontrolü, Uçuşa kabul işlemleri (CheckIn), Bagaj kabulü, El bagajındaki sıvıların taşınması ile ilgili kurallar, Özel hizmet gerektiren yolcular, Engelli yolcuların işlemleri ve transferi, Uçağa yolcu kabulü (Boarding), Gelen yolcu hizmetleri (Arrival), Uçuş aksaklıkları (Irregularities), Yolcu hizmetleri mesaj trafiği, Kayıp eşya (Lost & Found), Yolcu hizmetlerinde başarının ilkeleri	<b>Z</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

<b>2. DÖNEM</b>						
<b>Kodu</b>	<b>Dersin Adı</b>	<b>Z/S</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>İNG102</b>	<b>İNGİLİZCE II</b> Ana hedef öğrenciye yabancı dil temelini kazandırılmasıdır. Genel dilbilgisi ve kelime öğretimi; temel okuma ve yazma dersleri, temel dinleme ve konuşma uygulamalarından oluşmaktadır.	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>TDİ102</b>	<b>TÜRK DİLİ II</b> Kompozisyonla ilgili genel bilgiler. Kompozisyon yazmada kullanılacak plan ve uygulaması. Kompozisyonda anlatım şekilleri ve uygulaması. Cümlelerin unsurları, cümle tahlili ve uygulaması. Edebiyat ve düşünce dünyası ile ilgili eserlerin okunup incelenmesi. Yazılı kompozisyon türleri ve uygulaması. Anlatım ve cümle bozuklukları, bunların düzeltilmesi. Bilimsel yazıların hazırlanmasında uyulacak kurallar (Makale, rapor, tebliğ vb.). Türk ve dünya edebiyatlarından ve düşünce tarihinden seçilmiş örnek metinlere dayanılarak öğrencilerde doğru ve güzel konuşma, yazma yeteneğinin geliştirilmesi ve bununla ilgili uygulamalar.	<b>Z</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>AIİT102</b>	<b>ATATÜRK İLKE. VE İNK. TARİHİ II</b> Saltanatın kaldırılması, Cumhuriyetin ilanı, Halifeliğin kaldırılması, Cumhuriyet dönemi yeni hukuk düzeni, eğitim alanındaki devrimler, kültür ve toplumsal alanda gerçekleşen devrimler, ekonomik alanda yapılan devrimler gibi Siyasi, sosyal ve ekonomik devrimler ile 1923–1930 ve 1930 – 1938 yılları arasındaki Atatürk dönemi dış politikası, Atatürk İlkeleri, Atatürk sonrası Türkiye, Atatürk ve Gençlik, Modern Türkiye'nin doğuşu ve gelişim süreci içindeki olaylar, fikirler ve ilkeleri ele alır. Cumhuriyetin kökleşmesi için yapılan devrimler ve batılılaşma çabaları, demokrasinin unsurlarını ve kaynaklarını ele alarak daha iyiye götürme çabası edinir.	<b>Z</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

<b>SHY102</b>	<b>HAREKAT II</b> Havacılık kuruluşları, uçaklarda yükleme prensipleri ve önemi, denge (balance ) kavramı, load sheet, trim sheet formlarını tanıma, meteoroloji ve hava trafiğinin önemi ve işleyiş şekli, Marshalling kuralları	<b>Z</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>SHY104</b>	<b>RAMP II</b> Marshalling eğitimi, birim yükleme gereçleri ve kontrolleri eğitimi, pushback eğitimi, yükleme ve boşaltma eğitimi	<b>Z</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>SHY106</b>	<b>TEHLİKELİ MADDE KURALLARI</b> Tehlike Madde, Tehlikeli Madde Taşımacılığında Uluslararası Kuruluşlar, Onaylı Taşımalar, Muafiyetli Taşımalar, Genel Taşıma Gereklikleri, Göndericinin Sorumlulukları, Taşıyıcının Sorumlulukları, Tehlikeli Madde Limitleri, Gizli Tehlikeli Maddeler, Yolcu Ve Ekip Beraberindeki Tehlikeli Maddeler, DGR Tablosu, Posta İle Taşınabilen Tehlikeli Maddeler, Taşıyıcı Sorumluluğundaki Tehlikeli Maddeler, İstisnai Miktarda Tehlikeli Maddeler, Sınırlı Miktardaki Tehlikeli Maddeler, Ülke Ve Taşıyıcı Varyasyonları, Tehlike Madde Sınıfları, Handling Etiketleri, Tehlikeli Madde Yükleme Prensipleri, Tehlikeli Maddelerin Taşınabileceği Paketler, Acil Durum Bilgileri, Genel Prosedürler, Yolcuların Bilgilendirilmesi, Kargo Kabul Alanlarında Bilgilendirme, Raporlama	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>SHY108</b>	<b>GENEL İŞLETME</b> İşletmenin tanımı, İşletmenin Tarihi Gelişimi, İşletmelerin Amaçları ve İşletmeciliğe İlişkin Temel Kavramlar, İşletme Biliminin Diğer Bilim Dallarıyla İlişkisi,, İşletmelerin Sınıflandırılması-İşletme Türleri, İşletmelerin Kuruluş Aşamaları-Fizibilite Araştırmaları-Veri Toplama Teknikleri, İşletme Yönetiminin İlkeleri, İşletmelerin Yerel ve Küresel Ortamda Büyüme İlkeleri, Küresel Ortamda İşletmecilik ve Rekabet, İşletme Fonksiyonlarına Giriş-Fonksiyonların Tanıtımı ve İnsan Kaynakları Fonksiyonuna Giriş, İnsan Kaynakları Fonksiyonu - Kurumsal İletişim Fonksiyonu, Muhasebe - Finans Fonksiyonu, Üretim Planlama Fonksiyonu, Pazarlama Fonksiyonu, İşletmelerde Etik İlkeler, İşletmelerde Sosyal Sorumluluk Kavramı	<b>Z</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>SHY110</b>	<b>YOLCU HİZMETLERİ II</b> Pasaport- Vize nedir? Pasaport çeşitleri nelerdir? Pasaport yerine geçen belgelerin tanıtımı, Pasaport ve pasaportun geçerliliklerinin kontrolü, Vize/oturma izni kontrolü (vizenin/oturumun geçerlilik tarihleri, vize tipi, vize ile yapılabilecek giriş sayısı), Yolcu profili, Pasaport geçerlilik kuralları, vize ve oturma izni koşulları, farklı pasaport çeşitleri için geçerlilik ve vize kontrolü, canlı hayvan taşıma kuralları için TIM/TIMATIC kullanımı, Telsiz ile haberleşme cihaz koruma yükümlülüğü, Cihaz kullanırken dikkat edilmesi gerekenler, Telsiz cihazının kullanımı, Ses ayarı, Frekans seçimi, Işıklı ve sesli göstergeler, Telsizle haberleşme kuralları, VHF telsiz kullanımında dikkat edilmesi gerekenler, Engelli Yolcuların Tanımı, Sınıflandırılması ve Uçağa Ulaştırılması, Engelli Yolcuyla Doğru İletişim, Engelli Yolcuların Transferine İlişkin Sorumluluklar ve Taşıyıcı Kuralları	<b>Z</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>

<b>3. DÖNEM</b>						
<b>Kodu</b>	<b>Dersin Adı</b>	<b>Z/S</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>SHY201</b>	<b>HAVA TAŞIMACILIĞI</b> Ulaşım sistemi ve ulaşım alt sistemlerinin karşılaştırılması, Hava taşımacılığının yapısı, Havayolu Taşımacılığında Arz ve Talep, Hava Ulaştırma Özellikleri, Dünyada Hava Taşımacılığı, Türkiye` de Hava Taşımacılığı, Hava Taşımacılığının Unsurları, Sivil Havacılık Faaliyetleri Yasal Çerçeve, Ticari Hava Taşıma Yönetmeliği, Sivil Havacılık Kalite Yönetimi, Havacılık Sektöründe Sürdürülebilirlik	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY203</b>	<b>UÇUŞ TEORİSİ VE TEMEL UÇAK BİLGİSİ</b>	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

	Atmosfer, Aerostatik ve Aerodinamik, Kaldırma ve Sürüklenme Kuvveti, Kanat, Uçuş Zarfı, Uçuş Kumanda Yüzeyleri, Gövde Yapıları, İniş Takımları					
<b>SHY205</b>	<b>HAVAALANI FAALİYETLERİ VE DONANIMI</b> Havalimanları, Havalimanı Sistemleri, Havaalanlarının Sınıflandırılması Ve İşletme Kriterleri, Havaalanlarında Yönetim Yapısı Ve Sahiplik, Havaalanlarının Genel Yapısı, Havalimanı Organizasyonu, Havaalanı Faaliyetleri Ve Yönetimi, Havaalanı Yönetiminde İşletmecilik Yaklaşımı, Havaalanı Yönetiminde İşletme Fonksiyonları, Havaalanı Yönetiminde Stratejik Yönetim, Havaalanı İşletmelerinin Karşılaştıkları Riskler Ve Türkiye'deki Havacılık Sistemi Açısından GZFT Analizi, Havaalanlarında Gelir, Gider Ve Maliyet Yönetimi, Havaalanı Yönetiminde Çevre Faktörleri, Havaalanı Yönetiminde Ticarileşme, Özelleştirme Ve Küreselleşme, Havaalanı İşletmeciliği Uygulamaları	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY255</b>	<b>YABANCI DİL I</b> Havacılıkla ilgili mesleki İngilizce dil becerileri ile pratik alanda uygulama çalışmalarını kapsar. Havacılık terminolojisi ile ilgili kelime bilgisini geliştirme (grammar,vocabulary), okuduğunu anlama (reading), etkili dinleme (listening) ve yeterli düzeyde konuşabilme (speaking) becerileri	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY265</b>	<b>TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ</b> Kalite kavramı, kalite kavramının gelişimi Küresel rekabet ve yeni yönetim paradigmaları Toplam kalite yönetimi ve klasik yönetim arasındaki farklar Toplam kalite yönetimi felsefe ve ilkeleri Toplam kalite yönetimi araçları Toplam kalite yönetimi uygulamaları Kalite Kontrol çemberleri işleyişi Toplam kalite yönetiminin süreç olarak uygulanması Toplam kalite yönetiminde liderlik ve önemi Toplam kalite yönetimi başarı koşulları	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY269</b>	<b>ULUSLARARASI İŞLETMECİLİK</b> Günümüz global iş dünyasında işletmelerin uluslararasılaşması, uluslararası işletmeciliğin ulusal işletmecilikten farkı, uluslararası çevre koşullarının işletmeleri ve pazara giriş yöntemlerini nasıl etkilediği, uluslararası yönetim ve yönetici görevlendirme yaklaşımları kuramsal ve uygulama örnekleri	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

<b>4. DÖNEM</b>						
<b>Kodu</b>	<b>Dersin Adı</b>	<b>Z/S</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>SHY202</b>	<b>EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ</b> Emniyet Yönetim Sistemi'nin genel yapısı ve işleyişi, SMS Politikası, Emniyet Risk Yönetimi, Emniyet Güvencesi, Emniyet Teşviki, Emniyet Kültürü, İnsan Faktörü/Adil Kültür, Raporlama Kültürü (SMS Katılık Mekanizmaları), Emniyet Yönetim sistemi ve sorumluluk dağılımları, Örnek inceleme (Çelebi Hava Servis), EGGK, Acil Durum Yönetimi, SMS HAD yönetmeliğinin ilgili maddelere göre incelenmesi.	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY204</b>	<b>ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ</b> Örgütsel davranış kavramı ile örgüt araştırmalarının tarihçesi, örgüt ve birey, değer, tutumlar ve iş tatmini gibi konular ele alınmaktadır. Kişilik ve duygular, algı ve bireysel karar verme, motivasyon, grup, örgütsel iletişim, liderlik, güç ve politika, örgütsel değişim ve stres yönetimi, örgütlerde çatışma, örgütsel öğrenme, örgütlerde karar verme, örgütsel vatandaşlık davranışı ve örgütsel bağlılık	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY206</b>	<b>HAVAYOLU YÖNETİMİ</b> Havayolu planlama süreci, havayolu ekonomisi, havayolu işletme maliyetleri ve verimlilik, havayolu çizelgelemesi, havayolu filo planlaması, havayolu gelir yönetimi, havayolu fiyatlaması ve stratejileri.	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY256</b>	<b>YABANCI DİL II</b> Havacılıkla ilgili mesleki İngilizce dil becerileri ile pratik alanda uygulama çalışmalarını kapsar. Havacılık terminolojisi ile ilgili kelime	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

	bilgisini geliştirme (grammar,vocabulary), okuduğunu anlama (reading), etkili dinleme (listening) ve yeterli düzeyde konuşabilme (speaking) becerilerini kazandırmayı amaçlar. Ayrıca bu dersin en önemli hedefi iş mülakatlarına hazırlamaktır					
<b>SHY264</b>	<b>İTİBAR YÖNETİMİ</b> İtibar yönetimi kavramı. İtibar yönetiminin unsurları. Bütüncül kurumsal işleyiş içinde yeri ve önemi. İtibar yönetim süreçleri. Kurumsal iletişim ve itibar. Dijital medya.	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY266</b>	<b>İSTATİSTİK</b> Verilerin düzenlenmesi ve analizi, frekans tabloları, grafiksel gösterimler, merkezi eğilim ölçüleri, aritmetik ortalama, mod, medyan, geometrik ortalama, harmonik ortalama, dağılım ölçüleri, varyans, ortalama mutlak sapma, dörtlülükler, kutu çizimleri, değişim katsayısı, örnekleme dağılımları ve tahmin etme, örneklem ortalaması ve varyansının bazı özellikleri, nokta tahmini, güven aralıkları Ki-kare, t ve F dağılımları, hipotez testleri Ki-kareye dayanan önemlilik testleri.	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

### 5. DÖNEM

<b>Kodu</b>	<b>Dersin Adı</b>	<b>Z/S</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>SHY301</b>	<b>HAVAYOLU İŞLETMELERİNDE OPERASYONEL PLANLAMA</b> Havayolu işletmelerinde planlama, Havayolu tarife planlaması, Havayolu ağ yapısı ve hat planlama, Havaalanı ve hava trafik kapasitesinin yönetimi, Uçak bakım planlaması, Filo ve uçak atama işlemleri, Havayolu ekip planlaması	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY303</b>	<b>YÖNETİM VE ORGANİZASYON</b> Yönetim: Tanımı, Önemi, İşlevleri; Yönetim Biliminin Gelişimi, Yönetici tanımı, karar verme, kültür, Plan süreçleri, Organizasyon: Tanımı, Özellikleri, İlkeler, Karar süreçleri, Organizasyonlarda oluşan formal ve informal gruplar.	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY305</b>	<b>HALKLA İLİŞKİLER</b> Tanımı ve Kapsamı, insan faktörleri, öğeleri, önemi ve hedef kitleler, halkla ilişkilerin reklam ve programda ayırımı ve ortak yönleri, kurumsal reklamlılık ve önemi, kişisel ilişkiler, sosyal yapı içerisinde insan, haberleşme kültür ve çevre, dört adım ilkesi ve halkla ilişkiler çalışmalarında izlenecek yol, Halkla ilişkilerde dikkate alınacak ilkeler.	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS I</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS II</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS III</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

### 6. DÖNEM

<b>Kodu</b>	<b>Dersin Adı</b>	<b>Z/S</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>SHY302</b>	<b>KARGO İŞLEMLERİ VE KARGO OPERASYONLARI</b> Hava Kargoya Giriş, Kargo Operasyonları, ICAO ve IATA Bilgileri, IATA Bölge Çalışması ve Haritası, Tanımlar, Round-up Kuralları, Ücrete Esas Ağırlık, Havayolu Konşimentosu, Gönderici Hakları, Taşıyıcı Sorumluluğu, Ücret Sistemlerinin Önceliği, Tact Rates Açıklamaları, Ağırlık Kırılma Noktası, Genel Kargo Ücretleri, Harcamalar, Değer Beyan Ücreti, Belirli Mal Ücretleri, Canlı Hayvan Taşıma Ücretleri, Değerli Kargo Taşıma Ücretleri, Özel Yük Taşıma Ücretleri, Kargo Olarak Taşınan Bagaj Ücretleri, Kısaltmalar.	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY304</b>	<b>İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ</b> İnsan Kaynakları Yönetimine giriş; İnsan Kaynakları nedir? İnsan Kaynakları Yönetiminin gelişimi ve unsurları; İKY'nin rolleri, faaliyet ve sorumlulukları; Günümüz iş çevresinde İKY'nin temel konuları; İKY'nin hat ve kurmay fonksiyonları. Stratejik İKY Birey performansı ve motivasyon; İK'nın yeniden ele alınması. Örgütlerde Personel Sağlama;	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

	Etik Kurallar, İşler: Temin ve seçim: İş tanımları: Temin süreci; Mülakat ve personel seçimi. Eğitim Geliştirme: Eğitimin doğası, Eğitim ihtiyacının belirlenmesi ve yaklaşımlar, Eğitimin değerlendirilmesi. Geliştirme İhtiyaç Analizi; Yaklaşımlar; Performans ve Kariyer Yönetimi; Kariyer ve kariyer planlama; Performansın ölçümü; Performans Yönetimi Sistemi Ücret ve Ödüllendirme; Toplam Ücret; Değişken ücret ve teşvikler, Ücret Yönetimi, Çalışanlara sağlanan ek yararlar İşçi İşveren (Çalışma) İlişkileri; İş sağlığı ve iş güvenliği; Çalışan hakları; Toplu Çalışma İlişkileri Uluslararası İnsan Kaynakları Yönetimi ile yerel insan kaynakları yönetimi faaliyetleri arasındaki farklılıkları ortaya koymak ve temel insan kaynakları işlevlerini uluslar arası açıdan ele almak					
<b>SHY306</b>	<b>HAVAYOLU PAZARLAMASI</b> Pazarlama kavramı, hava taşımacılığı hizmetleri için pazar, hava yolu endüstrisi (pazarlama çevresi), havayolu işletmeleri için pazarlama stratejileri, havayolu işletmelerinde ürün analizi, havayolu pazarlamasında fiyatlamada karşılaşılan sorunlar, dağıtım sistemleri, havayolu işletmelerinde satış, reklam ve tutundurma politikaları, havayolu işletmelerinde pazarlama açısından toplam kaliteye ulaşılması.	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS I</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS II</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS III</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

<b>7. DÖNEM</b>						
<b>Kodu</b>	<b>Dersin Adı</b>	<b>Z/S</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>SHY401</b>	<b>FİLO PLANLAMA</b> Havayolu Taşımacılığının Genel Özellikleri, Filo Planlamasına ilişkin Temel Kavramlar, Filo Planlama Türleri, Uçuş Ağ Yapıları, Havayolu Operasyonlarında Çizelgeleme, Tarife Planlaması, Filo Planlamasında Uçak Değerleme, Uçuş Ekip Planlaması, Verimlilik Göstergeleri, Uçak / Uçuş Tarife Özellikleri, Stratejik İttifaklar, Ekonomik Düzenlemelerin Havayolu İşletmelerine Etkisi	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY403</b>	<b>GİRİŞİMCİLİK</b> Girişimciliğin kavramsal çerçevesi, yaklaşımları, fonksiyonları, süreci, girişimcilik kültürü ve girişimcilik ahlakı, yaratıcılık ve yenilikçilik, kadın girişimciliği, sosyal girişimcilik, aile işletmeleri, etik-sosyal sorumluluk ve girişimcilik.	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY405</b>	<b>HABERLEŞME VE SEYRÜSEFER SİSTEMLERİ</b> Radyo Dalgaları ile İlgili Temel Kavramlar, Radyo Seyrüsefer Sistemlerinin Sınıflandırılması, VDF-ADF-VOR, DME-ILS-MLS, Radar Sistemleri, Uçuş Yönetim Sistemleri, GPWS-TCAS-RNAV, GNSS, Küresel Konumlama Sistemi (GPS), GLONASS-GALILEO-BEIDOU, Uyduya Dayalı Seyrüseferde Hassasiyet, CNS-ATM, Seyrüseferde Haritalama, Loran-Decca-Omega-IRS	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS I</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS II</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS III</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

<b>8. DÖNEM</b>						
<b>Kodu</b>	<b>Dersin Adı</b>	<b>Z/S</b>	<b>T</b>	<b>P</b>	<b>K</b>	<b>AKTS</b>
<b>SHY402</b>	<b>HAVA TRAFİK KURALLARI</b> Ulaştırma Sistemleri ve Havayolu Ulaştırma Sistemi, Hava Trafik Sistemi, Hava Trafik Yönetimi, Hava Trafik Hizmetleri, Hava Trafik Hizmetlerinin Bölümleri, Hava Trafik Kontrol Hizmeti, Genel Hava Trafik Kuralları, Aletli Uçuş Kuralları (IFR), Görerek Uçuş Kuralları	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

	(VFR), Altimetre Ayar Yöntemleri, Uçuş Planları, Hava Sahaları, Hava Trafikte Önemli Olaylar, Kuruluşlar					
<b>SHY404</b>	<b>HAVACILIKTA EKİP VE KAYNAK YÖNETİMİ (CRM)</b> Komuta (yön, iletişimsel süreçler ve karar verme), liderlik (yönetim, iş ortamı ve ekip organizasyonu) ve kaynak yönetimi (kaynakların yönetimi, iş yükü ve durum analizi)	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SHY406</b>	<b>HAVACILIK METEOROLOJİSİ</b> Atmosferin katmanları, ICAO standart atmosfer, Sis türleri, Türkiye ve dünyadaki meteoroloji otoriteleri, Bulutların genel özellikleri, Oraj, türbülans, windsheare ve basınç, Metar, Sigmet, Airmet, Notamlar, Buzlanmanın hava aracı üzerinde etkisi, şimşek ve diğer hava olayları.	<b>Z</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS I</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS II</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>SEÇ</b>	<b>SEÇMELİ DERS III</b>	<b>S</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>5</b>